

Teilnahmebedingungen – digitale Kundenkarte (Stammkundenprogramm) & Bonuspunkteprogramm

1. Teilnahmebedingungen

1.1. Bonuspunkteprogramm

GEORG OBEREDER E.U. Buch Papier Geschenke Fachhandel bietet für seine (Stamm-) Kunden eine digitale Kundenkarte (Stammkundenprogramm) und ein digitales Bonuspunkteprogramm an. Für die Teilnahme am Bonuspunkteprogramm gelten ausschließlich die gegenständlichen Teilnahmebedingungen, die der Teilnehmer durch seine Online-Registrierung für das Bonuspunkteprogramm in der mobile-pocket App akzeptiert. Die Teilnahme ist zulässig, wenn du eine natürliche Person bist, dein Wohnsitz im Europäischen Wirtschaftsraum liegt und du mindestens 18 Jahre alt bist.

1.2. Digitale Kundenkarte

Für die Teilnahme am Bonuspunkteprogramm ist es erforderlich, dass du eine digitale Kundenkarte von GEORG OBEREDER E.U. Buch Papier Geschenke Fachhandel in der App mobile-pocket anlegst.

Der Teilnehmer verpflichtet sich hierbei, wahre und vollständige Angaben zu seiner Person zu tätigen.

Jeder Teilnehmer ist nur zur Anlage einer Kundenkarte berechtigt.

1.3. Sammeln von Bonuspunkten

GEORG OBEREDER E.U. Buch Papier Geschenke Fachhandel vergibt für den Kauf bestimmter Produkte/Dienstleistungen Bonuspunkte, die dem Teilnehmer am Bonuspunkteprogramm auf seiner digitalen Kundenkarte gutgeschrieben werden. Die Anzahl der Bonuspunkte wird in der mobile-pocket App angezeigt. Eine Übertragung von Bonuspunkten auf andere Personen ist nicht möglich.

1.3. Einlösen

Die Information, ab welcher Anzahl von Bonuspunkten, welche/s Produkt/Dienstleistung in welchem Zeitraum günstiger oder gratis erworben werden kann, wird in der mobile-pocket App angezeigt. Bonuspunkte verfallen jeweils nach Ablauf von 12 Monaten nach dem zugrundeliegenden Kauf.

1.4. Änderung / Einstellung des Bonuspunkteprogrammes

GEORG OBEREDER E.U. Buch Papier Geschenke Fachhandel behält sich vor, das Bonuspunkteprogramm jederzeit einzustellen, seine Bestandteile zu verändern oder aufgrund rechtlicher Bestimmungen oder sonstiger Gründe anzupassen. Du wirst über die Änderungen / Einstellung im Geschäft GEORG OBEREDER E.U. Buch Papier Geschenke Fachhandel / in der App rechtzeitig informiert. Dem Teilnehmer am Bonuspunkteprogramm steht kein Rechtsanspruch darauf zu, dass das Bonuspunkteprogramm (in einer bestimmten Form) fortgesetzt wird oder, dass Bonuspunkte (weiterhin) für bestimmte Produkte gesammelt werden können. Bereits gesammelte Bonuspunkte können – bei Erreichen der notwendigen Anzahl – weiterhin (bis zum Ablauf eines Jahres nach Beendigung des Bonuspunkteprogrammes) eingelöst werden, sofern ein allfälliger Aktionszeitraum noch nicht abgelaufen ist.

1.5. Kündigung, Rechtsweg

Als Teilnehmer des Bonuspunkteprogrammes kannst du die Teilnahme jederzeit per E-Mail ohne Einhaltung einer Frist kündigen. Eine Kündigung eines bestimmten Teilnehmers durch GEORG OBEREDER E.U. Buch Papier Geschenke Fachhandel ist unter Einhaltung einer Frist von 30 Tagen jederzeit möglich. GEORG OBEREDER E.U. Buch Papier Geschenke Fachhandel behält sich das Recht vor, Teilnehmer vom Bonuspunkteprogramm fristlos auszuschließen, die das Bonuspunkteprogramm missbräuchlich verwenden (etwa durch Manipulation, Betrug, unwahre Angaben zur Person, Verstoß gegen diese Teilnahmebedingungen). Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

2. Datenschutzerklärung digitale Kundenkarte & Bonuspunkteprogramm

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist GEORG OBEREDER E.U. Buch Papier Geschenke Fachhandel, Markt 23, A 4273 Unterweißenbach, weiter Kontaktdaten.

Wenn du eine digitale Kundenkarte in der App mobile-pocket anlegst, verarbeiten wir von dir folgende personenbezogene Daten: Vorname, Nachname, PLZ, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht sowie Onlinenutzungsdaten. Die Verarbeitung hat den Zweck, dass du an unserem Kundenbindungsprogramm teilnimmst, und wir dich individuell über unsere Angebote informieren können.

Wenn du am Bonuspunkteprogramm teilnimmst, verarbeiten wir darüber hinaus, die von dir gesammelten Bonuspunkte sowie die dafür erhaltenen Produkte/Dienstleistungen. Diese Daten verarbeiten wir einerseits dazu, um auf ihre Interessen abgestimmte Informationen (sogenannte personalisierte Werbung) auszuspielen und andererseits dazu, damit das Bonuspunkteprogramm abgewickelt werden kann, und du unsere diesbezüglichen Angebote in Anspruch nehmen kannst.

Wir speichern die erhobenen Daten für die Dauer deiner Teilnahme am Stammkundenprogramm. Nach Kündigung der Teilnahme bewahren wir nur die nach Unternehmens- und Steuerrecht erforderlichen Daten des Vertragsverhältnisses für die gesetzlich bestimmten Zeiträume auf. Alle anderen Daten werden gelöscht. Für diesen Zeitraum (bis zu zehn Jahre) werden die Daten allein im Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung, für Wirtschafts- und Steuerprüfungszwecke sowie zur Aufklärung möglicher Straftaten verwendet.

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer Daten sind:

- Deine Zustimmung zu dieser Datenschutzerklärung und den darin angeführten Verarbeitungstätigkeiten
- die Vertragserfüllung (die Kontaktdaten sind für Ihre Teilnahme am Kundenbindungs- und Bonuspunkteprogramm erforderlich – ohne diese Daten können wir die Abwicklung der Programme nicht durchführen)
- unser berechtigtes Interesse

Wir geben deine Daten – außer im Rahmen der Auftragsverarbeitung – oder wenn eine gesetzliche Verpflichtung hierzu besteht, nicht an Dritte weiter.

Dir stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Du kannst der Datenverarbeitung insbesondere dann jederzeit widersprechen, wenn diese zum Zwecke der Direktwerbung erfolgt. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir deine Daten ab diesem Zeitpunkt zu den genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten. Dafür wende dich – unter Angabe deines Begehrens und Nachweis deiner Person – an uns. Wenn du glaubst, dass die Verarbeitung deiner Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder deine

datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, kannst du dich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.